

DISCLOSURE

CERESA
KAWASAKI

JAセレサ川崎
ディスクロージャー誌

令和6年4月1日▶
令和6年9月30日



はじめに

平素より皆さまには格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

J A セレサ川崎は、経営の透明性を高めるために積極的な情報開示につとめており、このたび令和6年度上期ディスクロージャー誌を作成いたしました。

本誌により、J A セレサ川崎の経営内容や業務の詳細に関するご理解を一層深めていただければ幸いです。

今後ともご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

令和6年11月 セレサ川崎農業協同組合

J A セレサ川崎の経営理念

J A セレサ川崎は

食と農を守り豊かな暮らしの実現をめざして

都市農業の振興と地域社会の発展に貢献します

1. J A セレサ川崎は、持続可能な都市農業の振興と次世代継承を支援し、活力ある川崎農業の実現に貢献します。
1. J A セレサ川崎は、地産地消の大切さを伝え、安全・安心で信頼される農畜産物の産地づくりに貢献します。
1. J A セレサ川崎は、地域、農業、J A のつながりを大切にし、環境・文化・健康・福祉の協調と連携をはかり、地域社会の活性化に貢献します。
1. J A セレサ川崎は、都市型 J A の総合機能を最大限に発揮し、ニーズに合った事業・サービスの提供により組合員満足度を高め、安心して暮らせる豊かな地域社会の実現に貢献します。

J A セレサ川崎のめざす姿 (ビジョン)

「2つの共生」

～地域と共生する都市農業、地域と共生する J A～

1. 地域と共生する都市農業
消費者の信頼にこたえる安全・安心な農畜産物を供給するとともに、地域の防災、景観・環境の保全、地域住民の農業に対する理解の醸成により持続可能な都市農業の実現をめざします。
2. 地域と共生する J A
地域に密着した金融サービス、相談機能、生活・文化活動の積極的な展開により豊かで暮らしやすい地域社会を実現し、地域から信頼され必要とされる J A をめざします。

本誌掲載の内容について

1. 令和6年度の上半期（基準日：令和6年9月30日 基準期間：令和6年4月1日～令和6年9月30日）の経営情報等を掲載しています。
2. 記載した金額は、表示単位未満を切り捨て表示していますので、合計と一致しない場合があります。なお、金額は、表示単位未満のものは「0」で表示し、基準日（令和6年9月30日）に残高がない（0円）場合等は「-」で表示しています。

プロフィール (令和6年9月30日現在)

| | | | |
|--------|---------------------------|-----------|-----------|
| ・組合名 | セレサ川崎農業協同組合 (略称: JAセレサ川崎) | ・貯金 | 1兆4,675億円 |
| ・設立 | 平成9年10月1日 | ・貸出金 | 6,031億円 |
| ・本店所在地 | 川崎市宮前区宮崎2-13-38 | ・長期共済保有高 | 1兆7,152億円 |
| ・営業地区 | 川崎市内一円 | ・年金共済保有高 | 296億円 |
| ・出資金 | 24億円 | ・購買品取扱高 | 63億27百万円 |
| ・総資産 | 1兆6,073億円 | ・販売品取扱高 | 6億30百万円 |
| ・組合員数 | 5,099人 (正組合員) | ・役員数 | 45人 |
| | 62,207人 (准組合員) | ・職員数 | 1,078人 |
| | 67,306人 (合計) | ・単体自己資本比率 | 12.78% |

※令和6年9月末の自己資本比率算出上、期末の外部流出予定額は未定であることから控除していません。

I 2つの共生への取り組み

1. 地域と共生する都市農業

「地域と共生する都市農業」の実現をめざし、多方面から都市農業の振興に向けて取り組んでいます。

○生産振興支援

- ・生産履歴記帳ならびに農薬適正使用の徹底
- ・営農相談コーナー設置等による営農支援活動
- ・新規就農者向けセレサアカデミーによる農業後継者の育成
- ・アグリスクールと各種栽培講習会開催による農業担い手の育成
- ・農作業受託事業による農作業労働力の支援
- ・農機貸出事業による農業経費の削減
- ・援農ボランティア育成ならびに活動
- ・農業用廃プラスチック・廃ビニール・素焼き鉢・農業用支柱類適正処理の実施
- ・農業用残農薬・使用期限切れ農薬適正処理の実施
- ・環境に配慮した生産資材の導入支援
- ・特定生産緑地指定へ向けて川崎市と特定生産緑地指定の推進に関する協定を締結
- ・都市農地保全に向けたマッチング事業 (農地売買・貸借) の運用
- ・農業振興機能を具備した経済事業の展開

○販売・流通対策

- ・大型農産物直売所「セレサモス」を基軸に新鮮で安全・安心かつ高品質な市内産農産物を供給
- ・農産物の活用に向けた市内企業 (川崎フロンターレ・日航ホテル等) との連携
- ・飲食店への市内産農産物の販売
- ・中学校給食・病院給食への市内産農産物納入

○各種組織活動の活性化支援

- ・支店協同活動運営委員会による各組織が連携した協同活動を実践
- ・生産者組織活動の充実や生産者の知識および技術の向上を図るため、共進会・品評会・各種講習会等を実施
- ・女性部、青壮年部や業態別組織等において、より良い組織づくりをめざし、組織体制の見直し・行事開催方法等において組織再編を実践
- ・女性部、青壮年部においてJA役員との意見交換の場として支部座談会を開催
- ・いちご生産者組織の発足
- ・セレササロンを中止し、協同活動強化委員会と連携した地区生きがい活動として地域密着事業を展開
- ・市民フェア、畜産まつりの開催
- ・全国都市緑化かわさきフェアへの花苗調達等協力

○都市農業理解促進に向けた取り組み

- ・各種品評会の開催を通じた高品質な市内産農産物のPRならびに即売会による消費促進
- ・農業まつりを中心とした市内における地産地消推進イベントの開催
- ・体験型農園「あぐりっこ農園」の運営を通じた農業への理解促進
- ・都市農地の持つ多面的機能のひとつである市民防災農地の登録推進
- ・小学校での農業体験学習や市内産農産物を使用した料理教室等、食農教育事業の展開
- ・川崎市市制100周年記念「岡上田んぼアート」の実施
- ・グリーンツーリズム (ひまわり摘み取り体験) の開催を通じた都市農業への理解促進
- ・准組合員対象のセレサ組合員カレッジを通じた市内産農産物のPRおよび都市農業の理解促進

2. 地域と共生するJA

「地域と共生するJA」として、貯金業務、融資業務および相談業務に取り組み、より質の高い総合金融サービスの提供につとめています。また、「ひと・いえ・くるま」の総合保障を通じて、皆さまの暮らしに安心を提供する共済事業を展開しています。

○貯金業務の取り組み

- ・各種貯金・定期積金の取り扱い
- ・各種セミナー・年金無料相談会の開催

○融資業務の取り組み

- ・農業融資、各種ローンの取り扱い
- ・休日相談会等の開催

○その他信用事業

- ・為替・決済業務、国債等の窓口販売業務、投資信託業務等の取り扱い
- ・全国キャッシュサービス・クレジットカードの取り扱い
- ・JA神奈川県信連の信託代理店としての遺言信託業務の取り扱い

○共済事業

- ・生命総合共済、建物更生共済、自動車共済等の取り扱い

Ⅱ 主な事業活動の概要

1. 上期トピックス (令和6年4月から令和6年9月まで)

令和6年4月

- 10日 令和6年度第1回セレサアカデミー
- 20・21日 かわさきストロベリーフェス2024

令和6年5月

- 12日 あぐりっこ農園 新農園オープン
- 18・19日 花と緑の市民フェア
- 28日 第1回セレサモス出荷者運営委員会

令和6年6月

- 11・12日 川崎市市制100周年記念田んぼアート田植え
- 25日 第27回通常総代会
- 26日 Kawasaki Craft Strawberry (かわさきいちご研究会) 設立総会

令和6年7月

- 3・4・8・9・10日 セレサひまわり会の集い
- 6日 第27回 J A セレサ川崎夏季農産物品評会
- 9・10日 果樹栽培講習会
- 22日 セレサ組合員カレッジ STEP 1 開講式

令和6年8月

- 3・4日 ちゃぐりんフェスタ2024
- 9日 こども金融セミナー
- 17日 J A セレサ川崎エキサイトマッチ
- 19・30日 川崎市梨・ぶどう品評会
- 21日 令和6年度第1回協同組合教育対策委員会
- 24・25日 J A 共済アンパンマン交通安全キャラバン
- 31日 野菜の日イベント 直売所カレー試食会

令和6年9月

- 5日 川崎市へ令和7年度農業施策・予算要望書の提出
- 24日～27日 組合員感謝の集い



川崎市市制100周年記念田んぼアート



Kawasaki Craft Strawberry (かわさきいちご研究会) 設立総会



こども金融セミナー



川崎市梨・ぶどう品評会

2. 自己改革に関する取り組み (令和6年度)

令和6年度は、第9次総合3か年計画の最終年度として「J A セレサ川崎の10年後のめざす姿」の実現のため、農業経営支援などによる都市農業振興につとめました。また、本支店の業務効率化および「営農・経済事業採算性改善の取り組み」などの実践を通じ、安定した経営基盤の確立をはかっています。さらには機構改革を実施し、新たに組合員対策室を設立し、支店を拠点とした地域の活性化や組合員との対話・意思反映に積極的に取り組んでいます。

今後も、組合員との対話に基づいて「農業者の所得増大・農業生産の拡大」「地域の活性化」「経営基盤の強化」といった重点目標を達成し、地域になくてはならない J A であり続けるため、引き続き「不断の自己改革」に取り組んでまいります。

3. 地域貢献活動

当組合は川崎市内一円を営業地区として、農業者を中心とした地域住民の方々が組合員となって、相互扶助を共通の理念として運営される協同組織です。地域の一員として、都市農業の振興と地域社会の発展に向けて、事業活動を展開しています。

(1) 地域からの資金調達の状況

① 貯金残高（令和6年9月30日現在）

当組合は皆さまの大切な資産を「貯金」としてお預かりしています。

貯金 1兆4,675億38百万円

② 貯金商品

- **セレサひまわり会専用定期貯金**
年金受給者組織である「セレサひまわり会」の会員を対象にした優遇金利定期貯金です。
- **JAマル得定期貯金**
給与振込指定者を対象にした優遇金利定期貯金です。
- **ネクストステージ定期貯金（退職金限定定期貯金）**
退職金をお受取りの方を対象にした優遇金利定期貯金です。
- **相続定期貯金**
相続により取得した資金をお預け入れいただける方を対象にした優遇金利定期貯金です。
- **ぬくもり定期積金**
給与振込指定者を対象にした優遇金利定期積金です。
- **すくすく定期積金（子育て応援定期積金）**
22歳未満のお子さまを扶養している方を対象にした優遇金利定期積金です。
- **未来応援（セレサ資産運用プラン定期貯金）**
投資信託と定期貯金を同時にお申込みしていただける方を対象にした定期貯金です。
基本コースと退職金・相続資金コースがあります。

(2) 地域への資金融資状況

① 貸出金残高（令和6年9月30日現在）

組合員をはじめ、利用者の皆さまが必要とする事業資金や生活資金のご融資に積極的に取り組んだ結果、貸出金残高は6,031億68百万円となりました。

| | | | |
|--------|-------------|-------------|----------|
| 組合員 | 5,133億52百万円 | 地方公共団体等 | 69億78百万円 |
| その他員外者 | 308億37百万円 | 金融機関 | 520億円 |
| 合 計 | | 6,031億68百万円 | |

② 融資商品

- **農業資金**
JA農機ハウスローン・農業制度資金等、資金用途に応じ各種取り揃えています。
さらに「JAバンク神奈川利子補給制度」、「JAバンク神奈川保証料助成制度」等、借入者の負担を軽減する制度を実施しています。
- **事業資金**
賃貸住宅等の建築・修繕、他金融機関からのお借換等、幅広く対応しています。
- **JA住宅ローン、JAマイカーローン、JA教育ローン、JAカードローン**
生活に必要な資金として各種ローンを取り揃えており、インターネット*から事前審査をお申し込みいただけます。
※一部ローンについては対象外となっております。

(3) 文化的・社会的貢献に関する事項

J Aの総合事業を通じて各種金融機能・サービス等を提供するだけでなく、地域の協同組合として健康管理・福祉活動、生活文化活動を通じた社会貢献につとめています。

① 高齢者福祉・地域活動

・神奈川県「地域見守り活動」への参加

高齢者や障害のある方等の異変をいち早く発見し、行政の支援につなげることを目的として神奈川県の活動に参加しています。

・介護老人福祉施設へのボランティア

4つの助け合い組織の会員が、川崎市内の介護老人福祉施設へ個人ボランティアとして参加しています。

・健康寿命を延ばすための活動

健康な身体を維持し、自立した生活を送るための知識を学ぶ「健康大学」や「健康イベント」(各地区主催)を実施しています。「健康大学」はヨガやウォーキングセミナーなど筋力づくりがメインの講座などを計画し、「健康イベント」は11地区においてウォーキングや外部講師による体操、健康講話を計画しています。

・エコ活動への取り組み

「かながわプラごみゼロ宣言」に賛同し、活動の一環としてペットボトルキャップを分別回収し再資源化を促進することによりCO₂の削減と発展途上国にワクチンを届ける活動に貢献しています。また『3010運動(食品ロス削減運動)』の推進や『SDGs(持続可能な開発目標)』のフードドライブなどの取り組みをしています。

・健診受診率向上ステップアップ運動の展開

持続可能な農業と健康で豊かな生活を実現するため、組織運動を通じて、組合員の健康管理対策の重要性を訴求し、健診受診率向上をはかっています。

② 利用者ネットワーク化への取り組み

・年金受給者組織「セレサひまわり会」

設立 平成11年7月1日

会員数 49,295名(令和6年9月30日現在)

対象者 当組合への年金振込指定者

活動 セレサひまわり会の集い

特典 定期貯金に対する金利優遇

お誕生日プレゼント・会報誌の発行

Ⅲ 経営状況等の概要

1. 貸借対照表

令和6年9月30日現在(単位:百万円)

| 科目 | 金額 | 科目 | 金額 |
|--------|-----------|-------------|-----------|
| (資産の部) | | (負債の部) | |
| 信用事業資産 | 1,523,150 | 信用事業負債 | 1,505,661 |
| 共済事業資産 | 28 | 共済事業負債 | 1,431 |
| 経済事業資産 | 144 | 経済事業負債 | 103 |
| 雑資産 | 2,086 | 雑負債 | 1,376 |
| 固定資産 | 15,974 | 諸引当金 | 4,111 |
| 外部出資 | 63,743 | 負債の部合計 | 1,512,683 |
| 繰延税金資産 | 2,262 | (純資産の部) | |
| | | 組合員資本 | 97,373 |
| | | 出資金 | 2,492 |
| | | 資本準備金 | 114 |
| | | 利益剰余金 | 94,765 |
| | | 評価・換算差額等 | ▲2,665 |
| | | 純資産の部合計 | 94,708 |
| 資産の部合計 | 1,607,391 | 負債及び純資産の部合計 | 1,607,391 |

2. 損益計算書

令和6年4月1日から令和6年9月30日まで(単位:百万円)

| 科目 | 金額 |
|--------------|-------|
| 事業総利益 | 6,522 |
| 信用事業総利益 | 5,210 |
| 共済事業総利益 | 1,218 |
| 購買事業総利益 | 81 |
| 販売事業総利益 | 96 |
| その他の事業総利益 | ▲84 |
| 事業管理費 | 5,373 |
| 事業利益 | 1,148 |
| 事業外収益 | 290 |
| 事業外費用 | 16 |
| 経常利益 | 1,422 |
| 特別利益 | 1 |
| 特別損失 | 1 |
| 税引前当期利益 | 1,422 |
| 法人税、住民税及び事業税 | 302 |
| 法人税等調整額 | 106 |
| 法人税等合計額 | 408 |
| 当期剰余金 | 1,014 |
| 当期首繰越剰余金 | 1,327 |
| 当期末処分剰余金 | 2,341 |

3. 農協法に基づく開示債権の状況及び金融再生法開示債権区分に基づく債権の保全状況

(単位：百万円)

| 債権区分 | 債権額 | | | 令和6年9月末債権額に対する保全額 | | | |
|-------------------|---------|---------|-------|-------------------|----------|---------|-----|
| | 令和6年3月末 | 令和6年9月末 | 増減額 | 担保による保全額 | 保証による保全額 | 個別貸倒引当金 | 合計 |
| 破産更生債権及びこれらに準ずる債権 | 460 | 394 | ▲ 65 | 85 | 124 | 184 | 394 |
| 危険債権 | 496 | 573 | 76 | 439 | 101 | 20 | 561 |
| 要管理債権 | — | — | — | — | — | — | — |
| 三月以上延滞債権 | — | — | — | — | — | — | — |
| 貸出条件緩和債権 | — | — | — | — | — | — | — |
| 小計 | 957 | 967 | 10 | 524 | 225 | 205 | 956 |
| 正常債権 | 596,274 | 602,429 | 6,154 | | | | |
| 合計 | 597,232 | 603,397 | 6,164 | | | | |

- 破産更生債権及びこれらに準ずる債権とは破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権をいいます。
- 危険債権とは債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可能性の高い債権をいいます。
- 要管理債権とは「三月以上延滞債権」に該当する貸出金と「貸出条件緩和債権」に該当する貸出金の合計額をいいます。
- 三月以上延滞債権とは元本又は利息の支払が約定支払日の翌日から三月以上遅延している貸出金で、破産更生債権及びこれらに準ずる債権、危険債権に該当しないものをいいます。
- 貸出条件緩和債権とは債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として、金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄その他の債務者に有利となる取決めを行った貸出金で、破産更生債権及びこれらに準ずる債権、危険債権及び三月以上延滞債権に該当しないものをいいます。
- 正常債権とは債務者の財政状態及び経営成績に特に問題がないものとして、上記に掲げる債権以外のものに区分される債権をいいます。

4. 単体自己資本比率

| 令和6年3月末 | 令和6年9月末 |
|---------|---------|
| 12.81% | 12.78% |

- (注) 1. 「農業協同組合等がその経営の健全性を判断するための基準」(平成18年金融庁・農水省告示第2号)に基づき算出しています。
2. 令和6年9月末の自己資本比率算定上、期末の外部流出予定額は未定であることから控除していません。

5. 主要勘定の状況

(単位：百万円、%)

| | 令和5年9月末 | 令和6年3月末 | 令和6年9月末 | 令和6年9月末計画 | 計画対比(9月末) |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 貯金 | 1,484,811 | 1,484,219 | 1,467,538 | 1,468,359 | 99.9 |
| 貸出金 | 587,615 | 596,953 | 603,168 | 592,394 | 101.8 |
| 有価証券 | 102,922 | 99,561 | 101,687 | 109,600 | 92.8 |
| 預金 | 853,549 | 843,426 | 811,049 | 829,000 | 97.8 |

- (注) 満期保有目的有価証券は帳簿価額、その他有価証券は評価損益を含む時価で計算しています。

6. 有価証券等時価情報

当組合では、組合員・利用者の皆さまからお預かりした資金を安全に運用できるよう、慎重なリスク管理を行っています。

有価証券

(単位：百万円)

| 種類 | 令和6年3月末 | | | 令和6年9月末 | | |
|--------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|
| | 帳簿価額 | 時価 | 評価損益 | 帳簿価額 | 時価 | 評価損益 |
| 売買目的 | — | — | — | — | — | — |
| 満期保有目的 | 3,448 | 3,451 | 2 | 8,430 | 8,431 | 1 |
| その他 | 99,552 | 96,112 | ▲ 3,439 | 96,951 | 93,256 | ▲ 3,694 |
| 合計 | 103,001 | 99,564 | ▲ 3,436 | 105,381 | 101,688 | ▲ 3,693 |

- (注) 1. 令和6年9月末の有価証券の時価は9月末日における市場価格等に基づく時価としています。
2. 満期保有目的有価証券およびその他有価証券については償却原価適用後の帳簿価額を記載しています。

店舗等のご案内

| 店舗名 | 所在地 | 電話番号 | FAX 番号 | 店舗名 | 所在地 | 電話番号 | FAX 番号 |
|-------------|-----------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|--------------|
| 川崎区 | | | | 宮前区 | | | |
| ※ みなみ支店 | 川崎区宮本町 2-31 | 044-222-7341 | 044-233-8441 | 本店 | 宮前区宮崎 2-13-38 | 044-877-2111 | 044-877-2211 |
| 大師支店 | 川崎区出来野 6-23 | 044-288-3907 | 044-288-1628 | 宮前支店 | 宮前区有馬 2-13-1 | 044-866-4231 | 044-855-0693 |
| 大島支店 | 川崎区大島 4-13-14 | 044-244-6331 | 044-244-8509 | 野川支店 | 宮前区西野川 3-44-3 | 044-766-0555 | 044-777-4841 |
| ※ 小田支店 | 川崎区小田 5-27-1 | 044-355-4331 | 044-355-4991 | 鷺沼支店 | 宮前区小台 1-18-7 | 044-866-0621 | 044-855-0502 |
| 幸区 | | | | 多摩区 | | | |
| 日吉支店 | 幸区南加瀬 5-3-1 | 044-588-1588 | 044-588-2153 | 稲田支店 | 多摩区登戸 2255-1 | 044-911-4933 | 044-922-1180 |
| ※ 鹿島田支店 | 幸区新塚越 201 | 044-555-5150 | 044-555-5216 | 宿河原支店 | 多摩区宿河原 3-12-9 | 044-911-3278 | 044-922-2080 |
| 小向支店 | 幸区小向西町 3-71-1 | 044-544-8811 | 044-544-8856 | 菅支店 | 多摩区菅 2-1-5 | 044-944-3101 | 044-945-3380 |
| 中原区 | | | | 麻生区 | | | |
| 御幸支店 | 中原区田尻町 31 | 044-522-7441 | 044-511-4980 | 柿生支店 | 麻生区上麻生 5-6-1 | 044-988-1131 | 044-987-9390 |
| 中原支店 | 中原区上小田中 5-1-1 | 044-751-5911 | 044-751-2666 | ※ 東柿生支店 | 麻生区下麻生 2-43-24 | 044-988-6511 | 044-988-1750 |
| 住吉支店 | 中原区井田中ノ町 2-4 | 044-766-5224 | 044-766-2516 | 栗平支店 | 麻生区栗平 2-2-12 | 044-989-0101 | 044-988-3980 |
| 新城支店 | 中原区新城 1-10-17 | 044-755-5191 | 044-766-2543 | 新百合丘支店 | 麻生区万福寺 1-14-1 | 044-951-1123 | 044-966-0033 |
| 小杉支店 | 中原区小杉町 3-1501-5 | 044-711-2881 | 044-733-5256 | 千代ヶ丘支店 | 麻生区千代ヶ丘 8-2-1 | 044-951-0121 | 044-955-7826 |
| 元住吉支店 | 中原区木月住吉町 5-27 | 044-434-6411 | 044-434-0068 | パーシモン | 麻生区片平 2-30-15 | 044-988-7405 | 044-987-4449 |
| 高津区 | | | | セレスモス宮前店 | | | |
| 橘支店 | 高津区千年 793-3 | 044-766-2228 | 044-777-5425 | 宮前区宮崎 2-1-4 | 044-853-5011 | 044-853-0505 | |
| 子母口支店 | 高津区子母口 541-1 | 044-766-7821 | 044-777-5105 | ※貯金特化型支店 | | | |
| 高津支店 | 高津区溝口 1-6-7 | 044-833-2221 | 044-844-5412 | | | | |
| ※ 上作延支店 | 高津区上作延 2-9-17 | 044-888-3261 | 044-877-9817 | | | | |
| 北見方支店 | 高津区北見方 1-27-12 | 044-811-9666 | 044-844-5409 | | | | |
| 梶ヶ谷支店 | 高津区末長 1-45-1 | 044-877-9661 | 044-877-9825 | | | | |
| ※ 久地駅前支店 | 高津区久地 4-24-11 | 044-833-1111 | 044-833-1112 | | | | |
| セレス不動産株式会社 | 高津区梶ヶ谷 2-1-7 | 044-870-6711 | 044-853-3773 | | | | |
| セレスサービス株式会社 | 高津区梶ヶ谷 2-1-7 | 0120-3096-56 | 044-877-6330 | | | | |

営業時間のご案内

(令和6年11月現在)

| | | |
|---|----------------------|---|
| 【支店窓口】 | 9:00~15:00 (平日) (注1) | (注1) 貯金特化型支店については、平日昼の窓口休業時間がございます。支店により昼休業時間が異なりますのでホームページ等でご確認ください。 |
| 【A T M】 | 8:00~21:00 (注2) | (注2) ATMはご利用のキャッシュカードの種類・曜日・時間により提供サービスが異なります。 |
| 【セレスモス(麻生店・宮前店)】 | 9:30~15:00 | |
| ※定休日は毎週水曜日、年末年始ほかです。 | | |
| 【経済センター・パーシモン】 | 9:00~16:00 (平日・土曜日) | |
| ※決算時には営業時間が異なります。定休日は毎週日曜日、祝日、年末年始ほかです。 | | |

JAセレス川崎は皆さまの声を誠実に受けとめます

JAセレス川崎では、皆さまにご満足いただけるサービスの提供を心がけておりますが、当組合について、ご意見・ご相談等がありましたらお気軽に、当組合の最寄り店舗または下記受付窓口までお申し出ください。

JAセレス川崎は、より一層の「信頼」と「安心」をお届けするため、ご利用の皆さまの声を誠実に受けとめます。

JAセレス川崎 総合リスク管理室

T E L : 044-877-2186
eメール : support@jaceres.or.jp
受付時間 : 9:00~17:00 (土曜日・日曜日・祝日を除く)